

Privacyverklaring Cash2Collect B.V.

Cash2Collect B.V., gevestigd aan de Microfoonstraat 5 1322BN in Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Emailadres : info@cash2collect.nl
Telefoon : 085-0201060
Website : www.cash2collect.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Cash2Collect verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten, wij een vordering te laste van u hebben of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij als Cash2Collect verwerken:

- Voor- en achternaam
- ID-gegevens
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Inkomensgegevens
- Bedrijfsnaam en rechtsvorm
- Kredietwaardigheid
- Jaarcijfers
- BTW-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadressen
- Bankrelatie(s)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website en/of diensten van Cash2Collect hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hiervoor hebben verstrekt door ouder(s) of voogd. Cash2Collect kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Cash2Collect raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Cash2Collect zonder uw toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan per email contact op met Cash2Collect, info@cash2collect.nl. Cash2Collect zal op haar beurt deze informatie nadien alsnog verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Cash2Collect B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de navolgende doelen:

- Het afhandelen van betaling(en)
- Verzenden van; sommaties, aanmaningen, declaraties, het opstarten van een gerechtelijk incassotraject door de deurwaarder, de nieuwsbrief.
- Te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverleningen uit te kunnen voeren.
- Te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid bieden om een account aan te maken bij Cash2Collect.
- Om diensten aan u te leveren.
- Cash2Collect B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van onze diensten af te stemmen op uw voorkeur(en).
- Cash2Collect B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als Cash2Collect B.V. hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die Cash2Collect B.V. nodig heeft voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Cash2Collect B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cash2Collect B.V. tussen zit).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Cash2Collect B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- ID-gegevens
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Inkomensgegevens
- Bedrijfsnaam en rechtsvorm
- Kredietwaardigheid
- Jaarcijfers
- BTW-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadressen
- Bankrelatie(s)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Deze gegevens bewaart Cash2Collect B.V. voor altijd. Wij willen onze administratie kunnen blijven inzien. Dit is noodzakelijk voor het terugkijken op hoe wij in het verleden hebben gepresteerd. En voor wettelijke verplichtingen.

Contactgegevens klanten:

- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Deze gegevens bewaart Cash2Collect zo lang de betreffende klant bij Cash2Collect is. Dit doet Cash2Collect omdat Cash2Collect haar klanten wil kunnen bereiken voor communicatie over haar dienstverlening. Deze gegevens verwijdert Cash2Collect zodra een klant de samenwerking beëindigt. De klant dient dan wel uitdrukkelijk aan te geven dat Cash2Collect deze gegevens dient te verwijderen.

Gegevens over klantgedrag op site:

- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Deze gegevens bewaart Cash2Collect 26 maanden in Google Analytics. Dit doet Cash2Collect omdat Cash2Collect dan kan terugkijken op de prestaties van haar site. Dit is ook de standaardtermijn ingesteld door Google Analytics. Daarna worden deze verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Cash2Collect verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de Cash2Collect overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Cash2Collect, sluit Cash2Collect een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Cash2Collect gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Cash2Collect gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst Cash2Collect cookies die uw surfgedrag bijhoudt zodat Cash2Collect op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan de website van Cash2Collect, heeft Cash2Collect u geïnformeerd over deze cookies. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op deze website van Cash2Collect worden ook cookies geplaatst door derden.

Hieronder een overzicht:

Cookie	: Google Analytics
Functie	: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn	: 26 maanden

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cash2Collect en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Cash2Collect een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waar Cash2Collect van u over beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@cash2collect.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Cash2Collect u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Cash2Collect reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Cash2Collect wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Cash2Collect neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Cash2Collect via info@cash2collect.nl

Met vriendelijke groet,
Cash2Collect B.V.